# TIP

## TIPI SISESTAMINE

| TOIMING | PINPAD | TERMINAL |
|---|---|---|
| Paluge kliendil sisestada kiipkaart PIN PAD-i kaardilugejasse | TERE TULEMAST | TERE TULEMAST |
| Sisestage tehingu summa.Näiteks 1000 (10.00 EUR)<br>Sisestuse lõpus vajutage rohelisele klahvile (ENTER) | PALUN OODAKE | SUMMA (EUR)<br>Sisestage summa<br><br>**0,00** |
| Makseterminal kuvab kiibilugeja ekraanile võimaluse anda TIP-i. Klient soovib anda TIP-i ja vajutab kiibilugeja rohelisele klahvile.<br>(Kui klient ei soovi anda TIP-i, vajutab punasele klahvile ja tehing jätkub nagu tavaline müügitehing.) | TIP lisamine<br><br>Kas soovite anda TIP-i?<br><br>**Ei** **Jah** | TIP<br><br>Palun oodake |
| Klient ütleb teenindajale TIP-i summa.<br>Teenindaja sisestab TIP-i summa ja vajutab rohelisele klahvile.<br>**Maksimaalne TIP on 20% summast.** | TIP<br><br>Palun oodake | TIP lisamine (EUR)<br><br>Sisestage TIP..<br>**0.00**<br><br>10.00 (max 20%) |
| Makseterminal küsib kliendilt kinnitust TIP-i kohta.<br>Nõutumise korral vajutab klient rohelist klahvi.<br>Keeldumise korral punast klahvi.<br>Edasi jätkub tehing nagu tavaline müügitehing.<br>Tehingu lõpus prindib terminal välja kviitungi, kuhu on märgitud ka TIP-i summa. | TIP lisamine<br><br>TIP:2.00 EUR<br>Kokku:12.00 EUR<br>Kinnitate?<br>**Ei** **Jah** | TIP<br><br>Palun oodake |

Müüja kviitung:

```
KAARDIMAKSE KVIITUNG
Terminal
FIRMA NIMI
AADRESS
Terminal:ICT11111 Reg:12345673 Kassa:101
Maksekaart
VISA
AL:VISA CREDIT
AID: A0000000012345
PAN: ************0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000
TIP
Kviitung:123456 Aeg:08.04.2014 13:28:04
Autoris.nr.:123223             T1

Summa:             10.00 EUR
TIP:                2.00 EUR
Kokku:             12.00 EUR

TEHING TEOSTATUD
PIN KONTROLLITUD
```

Ostja kviitung:

```
Tere tulemast!
KAARDIMAKSE KVIITUNG
Terminal
FIRMA NIMI
AADRESS
Terminal:ICT11111 Reg:12345673 Kassa:101
Maksekaart
VISA
AL:VISA CREDIT
AID: A0000000012345
PAN: ************0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000
TIP
Kviitung:123456 Aeg:08.04.2014 13:28:04
Autoris.nr.:  123223             T1

Summa:             10.00 EUR
TIP:                2.00 EUR
Kokku:             12.00 EUR

TEHING TEOSTATUD
Säilitage kviitung väljavõtte kontrolliks
Kohtumiseni!
```